Arquivo de requisitos funcionias e nao funcionais de sistema

|  |
| --- |
| Requisitos Funcionais |
| [RF-001] - O sistema vai permitir que o usuario faça a abertura e listagem de chamados junto com um historico. |
| [RF-002] - O siatema vai permitir que um usuario administrador faça a ediçao,desativaçao e criar usuarios, departaentos, e chamados. |
| [RF-003] - Dentro do sistema vai ter um usuario “Visualisador de chamados”, ele nao vai poder fazer edicao nem adicao de usuarios, chamados e departamentos, mas vai poder responder chamados e visualizar uma listagem de chamados e usuarios. |
| [RF - 005]- O usuario administrador vai poder abrir um chamado para o usuario quando ele nao poder ultilizar seu dispositivo para poder abrir um chamado |
| [RF - 006]- Modulo coselho poermitindo acesso, pesquisa e gerenciamento de arquivos dentro de um servidor de backup dentro do CPD |
| [RF - 007]- |
| [RF - 008] |
| [RF - 009] |
| [RF - 010] |
| [RF - 011] |
| [RF - 012] - |

|  |
| --- |
| Requisitos NAO Funcionais |
| [RNF - 001] - O sistema vai apresentar a hora e a data que o chamado foi feito. |
| [RNF - 002] - |
| [RNF - 003] - |
| [RNF - 004] - |
| [RNF - 005] - |
| [RNF - 006] - |
| [RNF - 007] - |
| [RNF - 008] - |
| [RNF - 009] - |
| [RNF - 010] - |
| [RNF - 011] - |
| [RNF - 012] - |